

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, p. o
Ing. et Ing., Bc. Jiří Matěj, MBAce
ředitel nemocnice
Vydmuchov 399/5
734 01 Karviná-Ráj

V Karviné dne 18.01.2019

Poděkování očnímu oddělení

Vážený pane řediteli,

ráda bych touto cestou poděkovala celému zdravotnickému personálu očního oddělení i oční ambulance, zvláště pak panu primáři MUDr. Jiřímu Slepánkovi a vrchní sestře Mgr. Dagmar Řandové za jejich nejen velmi profesionální, ale i lidský přístup po celou dobu při přípravě na mou operaci šedého zákalu i během této operace postupně u obou očí. Jejich laskavý a milý přístup, jejich trpělivé vysvětlování každého kroku, především pana primáře během operačního zákroku, mne velmi uklidňoval a zbavoval mne stresu.

S tímto laskavým, vstřícným a trpělivým přístupem jsem se setkala i u ostatního zdravotnického personálu oční ambulance a očního oddělení, a jak jsem měla možnost pozorovat při čekání mezi jednotlivými vyšetřeními, takto laskavě, vstřícně a trpělivě se zdravotnický personál choval i ke všem ostatním pacientům, což určitě v nás všech vyvolalo příjemný pocit, že jim záleží bez rozdílu na každém pacientovi. O to víc jim patří mé poděkování, protože takovýto přístup k pacientům není v dnešní době ještě stále zcela běžný.

S úctou

Gabriela Ungermannová
Tř Těřeškovové 2255/11
734 01 Karviná-Mizerov