

24. 1. 2019

Jsem z Ostravy, takže jsem nebyla 2x nadšená, když jsem zjistila, že budu operována v nemocnici Karvina-Rdž. O to větší překvapení bylo, když jsem zjistila, že je to ta horší nemocnice!

Vzhledem k tomu, že následuji svoji lékařku (uznávanou ve svém oboru) MUDr. Herokovou, neměla jsem o čem přemýšlet.

V Ostravě pracuji v sociálních službách a mám docela aktuální náhled na situaci v naší Městské nemocnici v Ostravě Fitejdách. Proto tuto nemocnici zdůrazňuji!

Při vstupu na půdu Chirurgie I na 5. patře jsem viděla jak to tu šlape. Sestřičky, ošetrovatelky, studenti. To nemám... Všichni tyto pracovníci se snažili o co největší komfort pro své pacienty. Sdíleli informace, zajímali se! Taková zkušenost se nedá opakovat u nás v Ostravě. Naše pravidlo je „Čím méně, tím lépe“ - což v praxi znamená, že se o svém zdravotním stavu nic nedozvíte, nikoho nezajímáte a ještě k tomu jste jako pacient přehlíženi.

Tady je vše jinak. A já jsem moc ráda za tuto zkušenost. Vstřícnost, ochota, zájem - s tím vším jsem se na oddělení setkala.

Moc všem děkuji. A zděravám bych chtěla říct jediné:



Jste skvělý tým

já osobně budu tato poselství šířit dál

Mgr. Renáta Kunzová
Ostrava