

Sent: Tuesday, March 9, 2021 12:30 PM

To: kopackova@nspka.cz

Subject: Hodnocení Oddělení sociálních služeb NsP Karviná - Ráj

Dobrý den,

potřebovali jsme zajistit péči o naši 83-letou maminku Vieru Mičkovou po operaci zlomeného krčku a dostali jsme ji na sociální lůžka ve vašem zařízení. Přesto, že u vás byla relativně krátce - cca 2měsíce a pak přešla do Domova důchodců se zvl. režimem v Havířově, chtěla bych tímto ocenit zaměstnance vašeho zařízení, protože jejich přístup byl skvělý a zaslouží to.

V této nelehké době jsem u nich oceňovala jejich velmi lidský a vysoce profesionální přístup ke klientovi a jeho rodině. Bylo vidět, že i oni jsou velmi vytíženi a jejich práce je určitě velmi náročná jak časově, tak zajisté i psychicky, zvláště v době, kdy rodinní příslušníci nemohou za svými seniory a vše pak je na personálu. Přesto si na mě udělali vždy chvíli a velmi ochotně pomohli vyřešit jakýkoliv problém. Bylo vidět, že jsou své práci oddáni a snaží se svým klientům usnadnit jejich pobyt. Jejich práci bych hodnotila jako nadstandardní. Naprosto perfektně se mnou spolupracovala vedoucí oddělení Mgr. Szczygielová - která se mnou trpělivě prošla všechny přijímací formality a i v průběhu pobytu naší maminky mě všemožně pomáhala v mé velmi stresující a nelehké situaci. Vždy našla nějaké řešení a velmi ochotně pomáhala - byla skvělá a velmi mě pomohla její psychická podpora a fundovaný přístup.

Výborně se mnou jednala i sestra Míša - která mě aspoň zprostředkovaně informovala o stavu naší maminky. Bylo na ní vidět, že je člověk na svém místě a svou práci dělá ráda. Prosím, vyřídte za mne mé obrovské díky nejen oběma jmenovaným, ale i všem ostatním pracovníkům poskytujícím služby sociální péče ve vašem zařízení, protože jejich práce je velmi náročná a oni ji vykonávají výborně.

Přeji jim v této komplikované době mnoho zdraví a sil jak v pracovním tak osobním životě. Moc děkuji za vaši skvělou práci.

S pozdravem Jana Mičková