

Sent: Monday, February 28, 2022 12:08 PM

To: zolnercik.ivo@nspka.cz; murinova.vera@nspka.cz

Subject: Poděkování

Dobrý den,

dne 22.2.2022 jsem byla přijata k plánovanému zákroku na chirurgii. Jednalo se o odstranění žlučníku. Velmi bych chtěla poděkovat za perfektní péči, které se mi celou dobu dostávalo.

Dovolte mi abych jmenovala zaměstnance, kteří jsou dle mého názoru lidmi na svém místě. p.Tereza Flaszová, p.Eva Sýkorová, p.Martina Wawrzyczková, p. Marie Podešvová, p.Edita Malcharová a p. Danuta B. Chtěla bych ocenit příkladnou péči a lidský ale profesionální přístup, který je zvláště v tomto oboru velmi důležitý.

Nicméně cítím potřebu Vám sdělit, co mě šokovalo a podat Vám tak podnět k nápravě. Byla to strava. Jsem polyvalentní potravinový alergik, což jsem několikrát sdělovala a v dokumentech bylo zapsáno. Jako alergik na jablko jsem dostávala jablečnou přesnídávku, marmeládu dokonce poslední den i jablko čerstvé. Jako alergik na BKM ( bílkovina kravského mléka), gervais, dokonce máslo s 85% tuku (u žlučnickové diety bylo napsáno pouze nízkotučné). Všem výše jmenovaným děkuji, že jsme společně vždy našly alternativu, nicméně přesto, že jsme od prvního dne na tuto skutečnost kuchyň upozorňovaly, i poslední snídane byla s alegreny.

Setkávám se často s tím, že jsou o potravinových alergiích lidé málo informováni, nicméně jaké by to mohlo mít následky všichni víme.

Přesto moc děkuji

Přeji krásný den a mnoho spokojených pacientů

S pozdravem

Daňková Markéta